



RIOJAFORUM

PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

ATT. ÁNGEL MOIX

Nombre del evento: __ II FERIA DE DESEMBALAJE Y ANTIGUEDADES

Fecha de celebración: __ 31 oct- 2 nov 2014_____ **Nº Asistentes:** _____

1- RIOJAFORUM lo conoce por (indique con una X todas las que correspondan):

- Presencia en los medios de comunicación _____
- Referencia de otros eventos _____
- Recomendación de Organizadores Profesionales de Congresos y/o Agencias de Viajes _____
- Otros (especifique, por favor) _Celebración de la 1ª Feria de Antigüedades_____

2- ¿Está satisfecho con RIOJAFORUM en cuanto a:?	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho
Polivalencia de las salas y espacios	X		

3- ¿Está satisfecho con RIOJAFORUM en cuanto a:?	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho
Atención del personal antes de la celebración del evento	X		
Atención del personal durante la celebración del evento	X		

4- ¿Está satisfecho con RIOJAFORUM en lo referente a la prestación de los siguientes servicios:?	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho
Alquiler de material audiovisual y personal técnico			
Servicio de azafat@s y porter@s	X		
Servicio de restauración		X	
Servicio de seguridad	X		
Servicio de limpieza	X		

5- En una futura ocasión, si fuese a organizar un nuevo evento, ¿volvería a contratar salas y espacios en RIOJAFORUM?	Muy Probablemente	Probablemente	Poco Probable
	X		

6- En una valoración de 1 (la peor) a 10 (la mejor), indíquenos su grado de satisfacción general

1 2 3 4 5 6 7 X8 9 10

7- Observaciones y/o recomendaciones

___La única parte a comentar es el tema publicitario exterior, el simple hecho de ubicar una pancarta, como es nuestro caso, le dá una vida activa al Palacio, y una información al usuario interesado en las actividades y una satisfacción añadida para el expositor que se desplaza a la Feria porque confía que estamos utilizando todos los medios a nuestro alcance para publicitar el evento, con nuestra pancarta en particular, sólo va sujeta con cinta americana negra, sin dañar el material existente y sin dejar ninguna señal ni marca en la superficie y la colocación simula un marco como se puede

CLAUSULA ENCUESTAS DE OPINION.

En cumplimiento de lo establecido en la LOPD le informamos que sus datos personales forman parte de un fichero propiedad de LA RIOJA TURISMO, S.A.U. domiciliada en Logroño C/ San Millán 25. El tratamiento automatizado de estos datos tiene como finalidad la gestión de la relación mantenida con la entidad así como el envío de encuestas de opinión e información comercial relativa a servicios ofrecidos por la entidad; esa información incluye comunicaciones publicitarias y promocionales a través de correo postal, fax, correo electrónico o cualquier otro medio. Puede ejercer sus derechos en la dirección indicada. Si en el plazo de 30 días Vd. no manifiesta lo contrario, por escrito a la entidad, entenderemos prestado su consentimiento a los tratamientos descritos. No obstante si no está conforme con dichos tratamientos puede marcar la siguiente casilla. Puede ejercer sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a la entidad



RIOJA FORUM

PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA

comprobar en la fotografía adjunta, sólo como último comentario añadir que en muchos Palacios de Congresos el tiempo de exposición de la pancartas se suelen compartir con otros eventos para poder promocionar mejor las actividades.

Es importante que en una Feria sólo haya un tema a debatir como es éste caso, porque respecto a todo lo demás todo está

correcto. _____

CLAUSULA ENCUESTAS DE OPINION.

En cumplimiento de lo establecido en la LOPD le informamos que sus datos personales forman parte de un fichero propiedad de LA RIOJA TURISMO, S.A.U. domiciliada en Logroño C/ San Millán 25. El tratamiento automatizado de estos datos tiene como finalidad la gestión de la relación mantenida con la entidad así como el envío de encuestas de opinión e información comercial relativa a servicios ofrecidos por la entidad; esa información incluye comunicaciones publicitarias y promocionales a través de correo postal, fax, correo electrónico o cualquier otro medio. Puede ejercer sus derechos en la dirección indicada. Si en el plazo de 30 días Vd. no manifiesta lo contrario, por escrito a la entidad, entenderemos prestado su consentimiento a los tratamientos descritos. No obstante si no está conforme con dichos tratamientos puede marcar la siguiente casilla. Puede ejercer sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a la entidad